



Screenshot: Unitrade-KI-Assistentin UTA unterstützt den Anwender bei täglichen Aufgaben.

Unitrade erweitert Funktionen für den Stahlhandel

ERP-System mit KI-Unterstützung

Der Stahlhandel steht unter hohem Anpassungsdruck: schwankende Märkte, unterbrochene Lieferketten, steigende Rohstoffkosten und wachsende Anforderungen an Effizienz und Nachvollziehbarkeit prägen den Alltag. Um diesen Herausforderungen zu begegnen, hat SE Padersoft sein ERP-System Unitrade® um KI-gestützte Funktionen erweitert, die gezielt auf die Bedürfnisse der Branche ausgerichtet sind.

Ein Bestandteil der neuen Funktionen ist die digitale Assistentin „UTA“. Sie unterstützt Vertriebsmitarbeitende bei Kundenanfragen, der Produktsuche sowie internen Schulungsprozessen. Das System basiert auf einem leistungsstarken Deep-Learning-Modell und liefert fundierte Antworten auf technische Rückfragen: „Welches Coil ist verfügbar mit Spezifikation X und Abmessung Y?“ „Welche Blechformate lassen sich aus einem Rohcoil effizient fertigen?“ „Gibt es Alternativen mit vergleichbarer Werkstoffgüte?“

Die KI assistiert nicht nur im aktiven Verkauf, sondern auch beim Onboarding neuer Mitarbeitender und bei komplexen Abfragen im Lagerbestand. Durch Spracherkennung lassen sich Rückfragen direkt im System stellen, was die Bedienbarkeit vereinfacht – auch für mehrsprachige Teams.

KI hilft bei Datenpflege, Planung, Logistik

Ein weiteres Einsatzfeld betrifft die automatisierte Pflege von Artikelstammdaten und Produktbeschreibungen. Auf Grundlage technischer Merkmale wie Werkstoff, Norm oder Oberflächenbehandlung erstellt das System strukturierte Texte, die sich etwa für Lieferscheine oder Online-Kataloge verwenden lassen. Für das Controlling und die IT-Abteilung steht zudem

eine Funktion zur Verfügung, mit der sich Abfragen im System prüfen und optimieren lassen.

In der Lager- und Logistikplanung nutzt das System historische Verkaufsdaten, saisonale Schwankungen und Mengenvorgaben, um Vorschläge für Bestellzeitpunkte zu generieren. Auch Lieferzeiten lassen sich prognostizieren, und Transportkapazitäten können effizienter eingeplant werden. Darüber hinaus analysiert die Software frühere Bestellungen, um häufig kombinierte Artikel oder Dienstleistungen zu erkennen. Diese werden automatisch im Verkaufsprozess einblendend.

Mit der Einführung dieser KI-basierten Funktionen sollen Arbeitsabläufe im Stahlhandel unterstützt, Entscheidungshilfen verbessert und Prozesse weiter automatisiert werden.



SE Padersoft GmbH & Co. KG
 Vattmannstrasse 7 · 33100 Paderborn
 Tel. +49 5251 3016100
 info@unitrade.com · www.unitrade.com