

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ in UNITRADE®

Implementationen - Anwendungen - Updates



BUSINESS SOFTWARE
für Profis

 **UNITRADE®**
Die Handelssoftware

Kennen Sie schon UTA?

UTA ist eine KI-basierte Avatar-Dame, die Ihnen Unterstützung bei der Erledigung von Aufgaben bietet.



*„Guten Tag,
ich bin UTA, Ihre persönliche
UNITRADE® Assistentin.
Ich freue mich darauf,
Sie zukünftig in **UNITRADE®**
zu unterstützen“*

UTA verkörpert die Evolution der digitalen Assistenten wie ChatGPT und ermöglicht einen persönlicheren und interaktiveren Austausch.

Auf Basis des Deep Learning unterstützt Sie bei der Organisation von Kundentermine, beim Aufgabenmanagement und der Informationsrecherche.

Unter Berücksichtigung der Datenschutzerfordernungen und der individuellen Vorgaben wird festgelegt, auf welche Daten UTA zugreifen darf.

CHAT GPT

Wie kann KI Sie aktuell in UNITRADE® unterstützen?

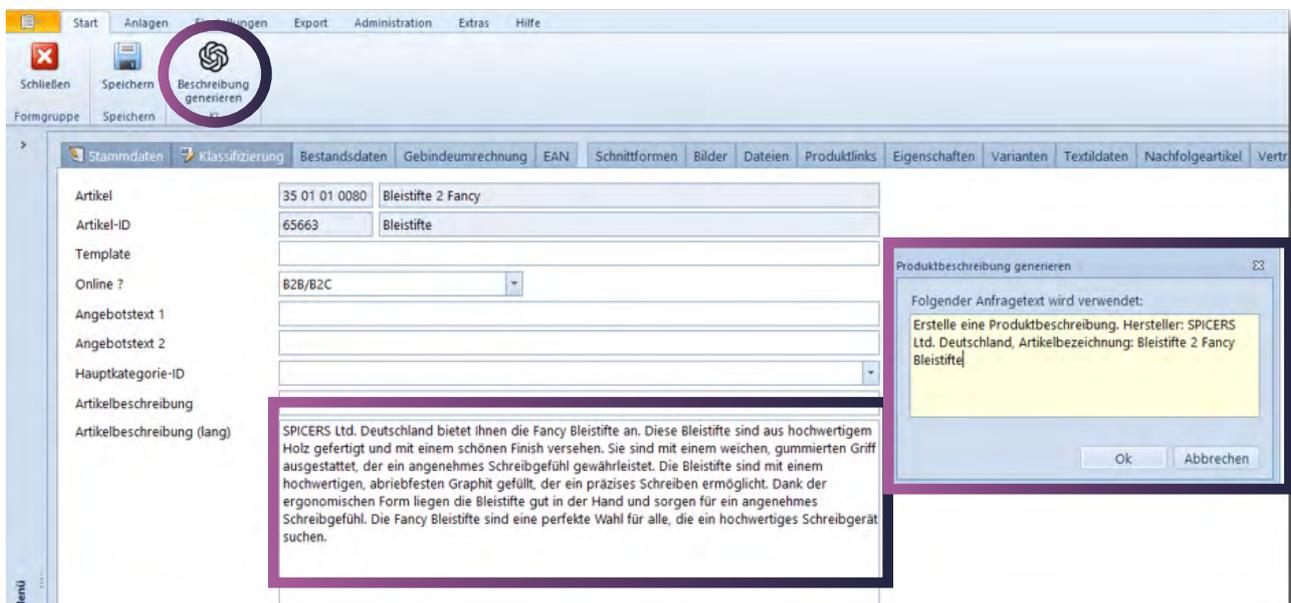
Artikelstammdatenpflege mit KI

Produktbeschreibungen

ChatGPT ist ein KI-Tool, das auf der GPT (Generative Pre-trained Transformer)-Struktur basiert. Die Software findet Einsatz in unterschiedlichen Anwendungen, darunter Chatbots, Texterstellung und allgemeine Textkommunikation, um realistische und menschennahe Konversationen auf Textbasis zu ermöglichen.

ChatGPT ist auch in UNITRADE® integriert. Aktuell können Sie diese Funktion bereits im Artikelstamm für die Textgenerierung von Artikelbeschreibungen nutzen. Wenn Sie für einen ausgewählten Artikel eine Produktbeschreibung hinzufügen möchten, können Sie über den Funktions-Button „ChatGPT“ im oberen Menü-Band des Folgereiters eine KI-generierte Beschreibung abfragen. Es öffnet sich ein Zwischenbildschirm, in welchem die von ChatGPT generierte Artikelbeschreibung angezeigt wird.

ChatGPT kann anhand unterschiedlicher Merkmale (Hersteller, Artikelbezeichnung) des Artikels durch Online-Abfragen einen aussagekräftigen Artikeltext erstellen. Es ist zudem möglich, eigene Merkmale zu ergänzen, sodass diese im Text mit aufgenommen werden. So können Sie mit geringem Aufwand Artikelbeschreibungen erstellen und direkt im Webshop anzeigen.



The screenshot displays the UNITRADE software interface. The main window shows the 'Artikel' (Article) data entry screen for 'Bleistifte 2 Fancy'. The 'Beschreibung generieren' (Generate Description) button is highlighted with a red circle. A dialog box titled 'Produktbeschreibung generieren' is open, showing the generated text: 'Erstelle eine Produktbeschreibung. Hersteller: SPICERS Ltd. Deutschland, Artikelbezeichnung: Bleistifte 2 Fancy Bleistifte'. The 'Ok' button is highlighted with a red circle. The main window also shows the 'Artikelbeschreibung (lang)' field with the generated text: 'SPICERS Ltd. Deutschland bietet Ihnen die Fancy Bleistifte an. Diese Bleistifte sind aus hochwertigem Holz gefertigt und mit einem schönen Finish versehen. Sie sind mit einem weichen, gummierten Griff ausgestattet, der ein angenehmes Schreibgefühl gewährleistet. Die Bleistifte sind mit einem hochwertigen, abriebfesten Graphit gefüllt, der ein präzises Schreiben ermöglicht. Dank der ergonomischen Form liegen die Bleistifte gut in der Hand und sorgen für ein angenehmes Schreibgefühl. Die Fancy Bleistifte sind eine perfekte Wahl für alle, die ein hochwertiges Schreibgerät suchen.'



UNITRADE® WEB

Kundenberatung mit KI-Technologie

Kundenerwartungen im digitalen Zeitalter

Im digitalen Zeitalter sind Kunden gut informiert und vergleichen Produkte sowie Dienstleistungen bereits vor dem Kauf online. Sie erwarten daher nicht nur eine kompetente Beratung im Geschäft, sondern auch fundierte Antworten auf ihre Fragen. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit von Informationen spielen eine entscheidende Rolle – Unternehmen müssen sicherstellen, dass Kunden sowohl online als auch offline schnell und zuverlässig die gewünschten Auskünfte erhalten. Nur so können sie den Erwartungen moderner Verbraucher gerecht werden und eine nachhaltige Kundenbindung aufbauen.

Herausforderungen im stationären Handel

- **Produktvielfalt & Technik** – Die große Auswahl und komplexe technische Details machen es schwer, immer alle Informationen parat zu haben.
- **Kundenerwartungen** – Kunden stellen zunehmend spezifische Fragen, von technischen Spezifikationen bis zur individuellen Anwendungsberatung.
- **Wissensunterschiede** – Verkaufsmitarbeiter haben unterschiedliche Erfahrungsstände, von langjährigen Experten bis zu Neueinsteigern.
- **Personalherausforderungen** – Fachkräftemangel, aufwendige Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Vertretungen erschweren die tägliche Arbeit.

KI als Lösung: Unterstützung für das Verkaufsteam

Intelligente Produktempfehlungen in Echtzeit

Die KI wertet umfassend Produktinformationen, technische Datenblätter sowie Verarbeitungshinweise aus und gewinnt daraus relevante Erkenntnisse. Sie kombiniert diese Daten mit Informationen aus dem ERP-System und ihrem umfassenden „Welt-Wissen“. Basierend auf den Kundenanforderungen schlägt sie passende Produkte vor. Zudem kann sie recherchieren, übersetzen, Berechnungen durchführen und die ausgewählten Produkte direkt in den Warenkorb legen.

Verständnis von Zusammenhängen & Logiken

Die KI kann gezielt Berechnungen durchführen, beispielsweise die benötigte Menge an Rasendünger für eine bestimmte Fläche.

Produktempfehlungen erfolgen auf Basis spezifischer Rahmenbedingungen:

Bei Pflanzen: Berücksichtigung der Produkteignung, z. B. für schattige Standorte unter Eichenbäumen.

Bei Baumaterialien: Empfehlung passender Kombinationen, z. B. geeignete Fliesenkleber und Befestigungsschrauben.

Künstliche Intelligenz in UNITRADE®

Die neue Browser-Verkaufsplattform mit KI-Features

Die browserbasierte UNITRADE® Verkaufsplattform ermöglicht mobilen Zugriff über Tablet oder Smartphone. Verkäufer können direkt auf der Verkaufsfläche relevante Informationen abrufen – etwa Produktdetails oder Verfügbarkeiten. Das verbessert die Beratung deutlich: schneller, fundierter und mit weniger Rückfragen.

Uta Chat

Hallo. Ich bin Uta, ihr freundlicher Unitrade Assistent. Wobei kann ich Ihnen helfen?

Nenne mir einen Rasendünger, der umweltschonend und effektiv zugleich ist.

Ein empfehlenswerter umweltschonender und zugleich effektiver Rasendünger ist der folgende Artikel:

Bio Rasendünger 10,05 kg Substral Naturen

- Natürliche Inhaltsstoffe, geeignet für nachhaltige Rasenpflege
- Sichtbar grüner Rasen in 7 Tagen
- Staubfreies Minigranulat, für eine bequeme Anwendung
- Kinder und Haustiere können nach der Ausbringung den Rasen wieder betreten

Preis: 29,99 EUR
Lagerbestand: 40 Stück
Lagerort: (nicht angegeben)



Dieser Dünger ist besonders für umweltbewusste Anwender geeignet und bietet eine effektive, schonende Nährstoffversorgung für Ihren Rasen.

Nachrichte eingeben...

Senden



UNITRADE®
Die Handelssoftware

Nutzername

Nutzername

Haus

Haus

Passwort

Passwort

Passwort anzeigen

Angemeldet bleiben?

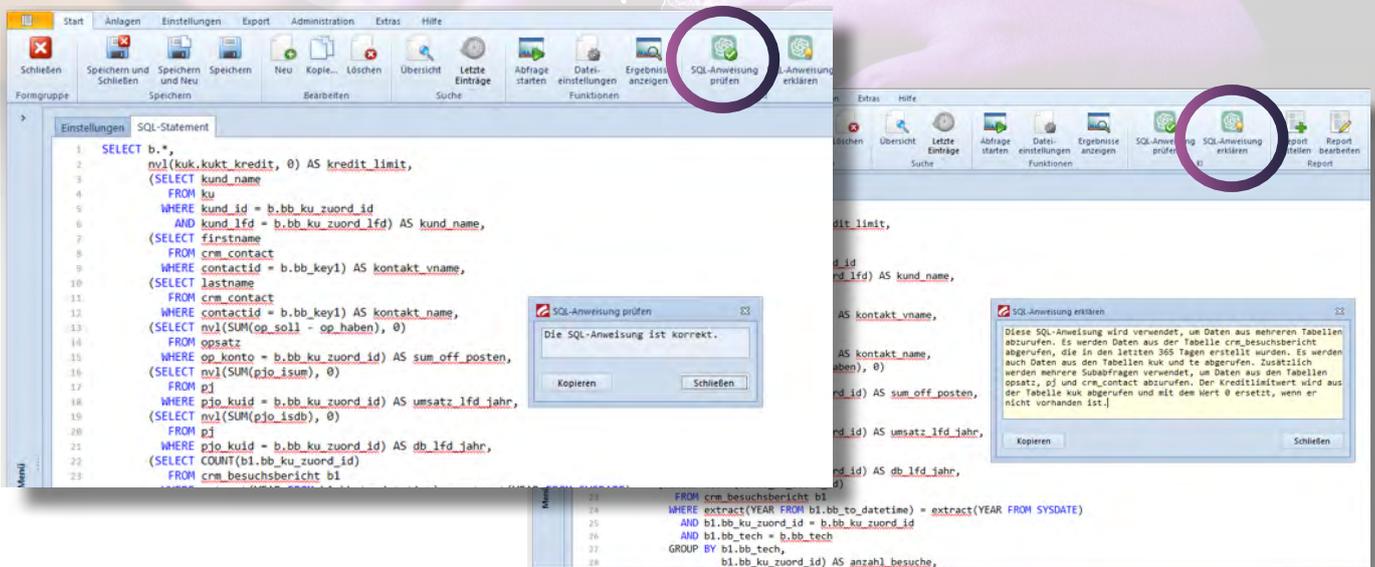
Anmelden

UNITRADE®
Die Handelssoftware

CHAT GPT

Intelligente Software: Mit ChatGPT SQLs prüfen

Wenn Sie eigene SQLs für beispielsweise individuelle Monitoring-Abfragen schreiben, können Sie diese nun über den neuen ChatGPT-Button direkt prüfen und erklären lassen. Korrekturvorschläge durch ChatGPT sind ebenfalls möglich.



Weitere bereits implementierte Methoden unter Nutzung von KI in UNITRADE®

- Selbstlernende Bestandsoptimierung (Machine-Learning)**
 UNITRADE® DISPO pro analysiert für die Berechnung der optimale Bestellmenge Vergangenheitswerte, saisonalen Schwankungen, Regressionsanalysen und Trendstatistiken für jeden Artikel und schlägt dabei das jeweils beste Bestands-Prognoseverfahren vor. Dieses wird dann von den automatischen Bestellvorschlägen verwendet und berücksichtigt weitere Faktoren wie vorhandener Bestand, Aufträge, Sicherheitszuschläge, Soll-Reichweiten, optische Mindestbestände, physische Maximalbestände, Feiertage und Belieferungstage. Die Berechnungssystematik optimiert sich dabei selbstständig und verwendet immer das Prognose-Verfahren, welches rückblickend am besten zugetroffen hat.
- Artikelsuche per SOLR**
 Für die Anzeige von Artikeln bei einer Suchangfrage im System können individuelle Vorgaben gemacht werden, damit z. B. Eigenmarken, Artikel mit hoher Spanne oder hohem Lagerbestand im Ranking oben angezeigt und so vom Verkäufer eher gewählt werden.
- Process-Mining per Machine-Learning**
 Die tatsächlichen Prozesse werden vom System analysiert und grafisch dargestellt. Dabei wird aufgezeigt, welche Faktoren (z. B. bestimmte Artikel, Kunden, Lieferanten, Abteilungen) besonderen Einfluss auf die Stringenz und Laufzeit der Abläufe haben. Verbesserungspotentiale für die Prozessgestaltung werden anhand konkreter Zahlen aufgezeigt.
- Spracheingabe per KI-Speech - z. B. im UNITRADE® CRM**
 Besuchsberichte können direkt auf dem Handy diktiert werden. Mittels KI-Service wird die Spracheingabe als Text im Besuchsbericht gespeichert.



DeepL

DeepL wird in UNITRADE® als intelligenter Translator genutzt und ist für die Übersetzung von Masken und Artikeltexten in UNITRADE® bereits implementiert.

Übersetzen Sie ganz einfach Artikeltexte für ausländische Kunden oder schalten Sie die Benutzeroberfläche in die Sprache Ihrer Mitarbeiter.

Einfach und smart:
Übersetzen Sie die Sprachinhalte in UNITRADE® mit nur einem Klick!

The screenshot displays the UNITRADE software interface. The top menu bar includes 'Start', 'Einstellungen', 'Export', 'Administration', 'Extras', and 'Hilfe'. The toolbar contains various icons, with 'DeepL Massenübersetzung' circled in red. Below the toolbar, there are search and filter options for 'Sprache' (set to 'Französisch') and 'Modul'. A table lists various modules with columns for 'Sprache', 'Controlname', 'Formname', 'Modulname', and 'Text'. The 'Französisch' row is selected. In the main data entry area, the 'Bezeichnung 1' field contains 'Dirzi Decora biale', which is highlighted with a purple box. The 'Bezeichnung 2' field contains '1985x860mm DIN L'. The 'A-Lieferant' field contains '208552'. The 'Liste-EK' section shows a list of prices and taxes. The 'Mehrwertsteuerschlüssel' is set to '01' (19% Mehrwertsteuer). The 'Handelseinheit' is set to '1' (Stück). The 'Normlagermenge' is set to '0'. The 'Bestandsführung' is set to 'J - Bestandsgeführt'. The 'Artikelverwaltung' is set to 'N - Keine Verarbeitung'. The 'Löschmerkmal' is set to '0 - Keine Löschung'. The 'Stückliste' is set to 'N'. The 'Sprache' dropdown in the bottom-left corner is highlighted with a red box, showing 'Französisch' selected. The 'Preiseneinheit' is set to '1,00000'. The 'Aufschlag auf EK' is set to '1,00 %' auf 'M - manuell'. The 'VIC-Kennzeichen' is set to 'B - Brutto-VK'. The 'Herzue Abgleich' is set to 'N - Herzue Datenabgleich deaktivieren'. The 'Haltbarkeit' is set to '0' Tage. The 'Verpackungs-Kz.' is set to 'nicht gekennzeichnet'.

GAEB

Leistungsverzeichnisse effizient bearbeiten!

W

Die KI ermittelt anhand bereits zuvor verarbeiteter X83-Dateien, welche Artikel am besten zu den Positionen des Leistungsverzeichnisses passen.

Das Wissen wird durch Anlernen der eigenen UNITRADE®-Umgebung erreicht. Alternativ können – Einverständnis vorausgesetzt – die Daten mehrerer UNITRADE®-Umgebungen als Basis genutzt werden.

→

Je mehr Daten zugrunde liegen, desto präzisere Ergebnisse werden erzielt. So verbessert sich diese Funktion kontinuierlich und automatisch.

Stammdaten Artikelzuordnung

Id: 1 Bezeichnung: 233 Datei: LV_02_-_Material.X83

Pos.-Nr.: 01.06.1280
KG 2000 Bogen DN 150 grün
(oder gleichwertig). Vollwandabwasserrohre und Formstücke aus Polypropylen (PP-MD) gemäß DIN EN 14758-1 mit werkseitig eingeleiteter patentierter Lippeabdichtung. Hochlastkanalrohr mit hoher Ringsteifigkeit > 10 kN/m² (durch MPA-Gutachten nach DIN EN ISO 9969 bestätigt), im Schwerlastbereich (SW 60) einsetzbar. In Abwinkelungen von 15° bis 45°. Farbe: verkehrsgrün.

Kapitel	Nr.	Artikel	Menge	Einheit	Name	Artikelbezeichnung 1	Artikelbezeichnung 2	Gruppe
1.6.250	1	44 10 10 0001	45,00	51	Meter	KG Rohr DN 150 grün		Entwässerungskanalarbeiten
1.6.260	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.270	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.280	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.290	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.300	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.310	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.320	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.330	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.340	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.350	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.360	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.370	1							Entwässerungskanalarbeiten
1.6.380	1							Entwässerungskanalarbeiten



Mit Hilfe von KI wird anhand der analysierten Abverkäufe in UNITRADE® ermittelt, welche Artikel typischerweise zusammen verkauft werden.

Diese Artikel werden dann automatisch im Artikelstamm als Zubehör angelegt. Welche Artikel vorgeschlagen werden, ist beeinflussbar.

Diese Funktion ist in UNITRADE® ERP sowie im Online-Shop (dort als Carousel unter Warenkorb) verfügbar.

The screenshot shows the UNITRADE ERP interface with a search results table. The table has columns for 'PR', 'MFG', 'AG', 'AN', 'Erlösgruppen', 'Artikel', 'Kunden kaufen auch', 'Bedingungen', and 'UW-Erlös'. Two rows are highlighted with a red box:

PR	MFG	AG	AN	Erlösgruppen	Artikel	Kunden kaufen auch	Bedingungen	UW-Erlös
30	10	10	0051		Bohrmaschine 1 FIX mit EK, VK, Lieferant und Bild	Koffer für Bohrmaschine (40 10 10 0151)		0
26	10	20	0005		Steinwolle	Sandstrahlen mit festem Strahlmittel gegen Rost (11 11 11 0001)		0

UNITRADE® hat sich im KI-Bereich etabliert und ist nun Teil der KI-Landkarte des Fraunhofer-Instituts.

Hier gelangen Sie zu unserem Eintrag:

<https://www.ki.nrw/ki-landkarte/#/se-padersoft-gmbh-und-co-kg>



KI.Landkarte

Suche nach ...



Sprachtechnologie

KI und Nachhaltigkeit

Wirtschaft 705

Anbietende Unternehmen
Beispielanwendungen
KI-Produkte
Transferzentren

317

154

194

40

Wissenschaft 538

Forschungseinrichtungen
Forschungsprojekte und -kooperationen

134

404

Qualifizierung 318

Berufliche Weiterbildung

120

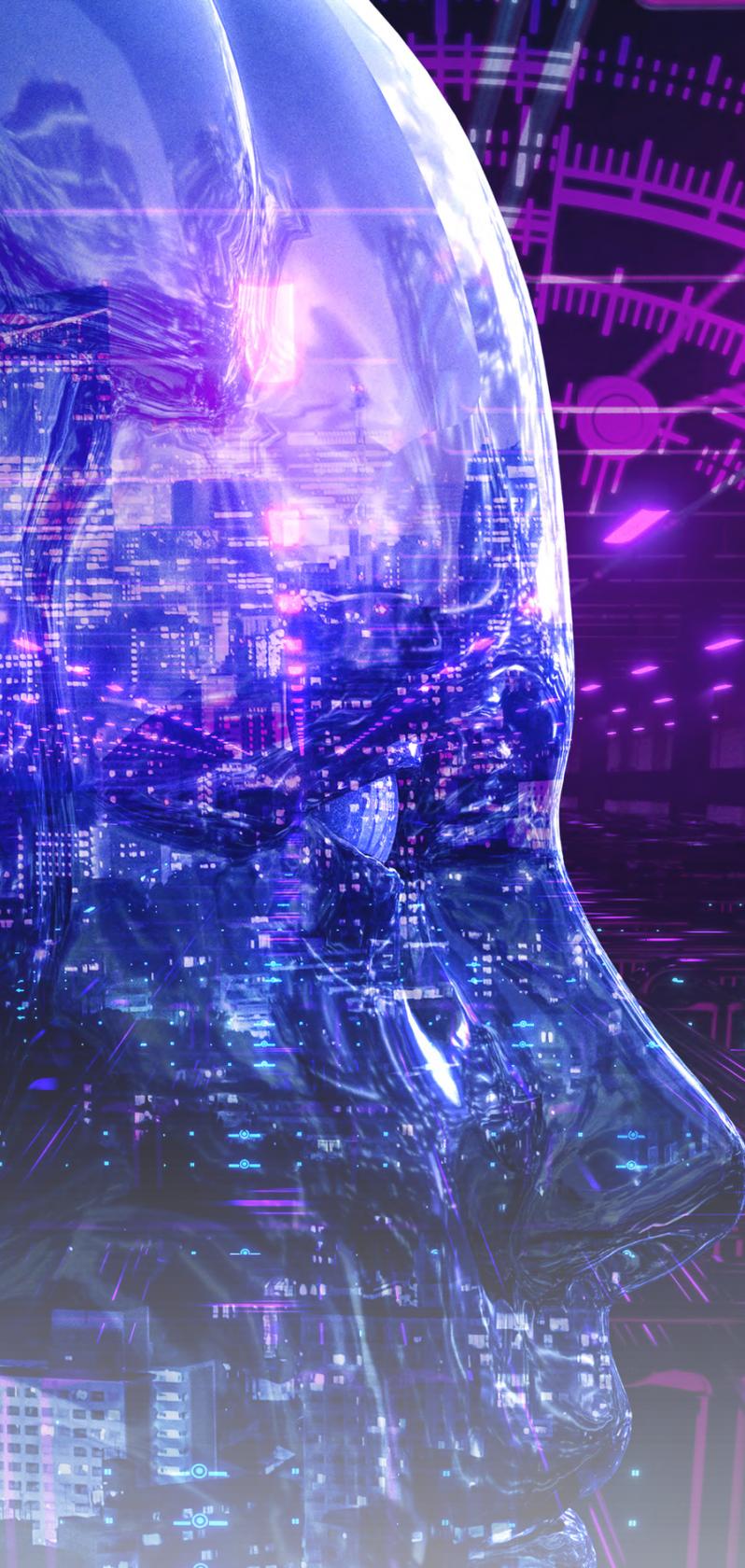


Auswahl

- SE Padersoft GmbH & Co. KG – UNITRADE® ERP
- Paderborn

Mit dem Warenwirtschaftssystem UNITRADE® ERP bietet die SE Padersoft GmbH & Co. KG eine Lösung für das Aufgabenspektrum von Handelsunternehmen an. Dabei werden Verfahren des maschinellen Lernens zur Ermittlung optimaler Bestellmengen eingesetzt. ERP ist ein Modul des individualisierbaren Warenwirtschaftssystems UNITRADE®.

Auf Basis der letzten 12-Monatsperioden von Artikeln und Filialen ermittelt UNITRADE® ERP verschiedene Prognosen, z.B. durch lineare Regression oder exponentielle Glättung 1. und 2. Ordnung und kombiniert diese mit Daten über Aktionszeiträume, Vorgänger/Nachfolger, Bestandssituation etc. Anschließend wird



UNITRADE® DEMO Vor Ort oder Online

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team jederzeit zur Verfügung.

SE PADERSOFT GmbH & Co. KG
Vertrieb
Vattmannstr. 7
33100 Paderborn

Tel: +49 5251 301 6100
info@unitrade.com
www.unitrade.com



UNITRADE®
ERP

WIRTSCHAFTSPRÜFER
SOFTWAREBESCHEINIGUNG

★ **IDW PS 880** ★
ZERTIFIZIERT



UNITRADE®
Die Handelssoftware

Ein Produkt von **SE PADERSOFT**