

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ in UNITRADE®

Implementationen - Anwendungen - Updates



BUSINESS SOFTWARE
für Profis



UNITRADE®
Die Handelssoftware

Kennen Sie schon UTA?

UTA ist die KI-Assistentin in UNITRADE® und unterstützt Mitarbeitende aktiv in der Verkaufsberatung. Sie kombiniert das Wissen aus der UNITRADE®-Datenbank mit externem Welt-Wissen und liefert zielgerichtete, kontextbezogene Antworten – schnell, verständlich und zuverlässig.



*„Guten Tag,
ich bin UTA, Ihre persönliche
UNITRADE® Assistentin.
Ich freue mich darauf,
Sie in **UNITRADE®**
zu begleiten“*

Auf Basis des Deep Learning unterstützt UTA bei der Kundenberatung, der Informationsrecherche, beim Auftragsmanagement und der Artikelpflege.

UTA wird individuell trainiert, z. B. um Eigenmarken, Aktionsartikel oder strategisch relevante Produkte vorzuschlagen. Dadurch steigt die Beratungsqualität spürbar.

Unter Berücksichtigung der Datenschutzanforderungen und der individuellen Vorgaben wird festgelegt, auf welche Daten UTA zugreifen darf.

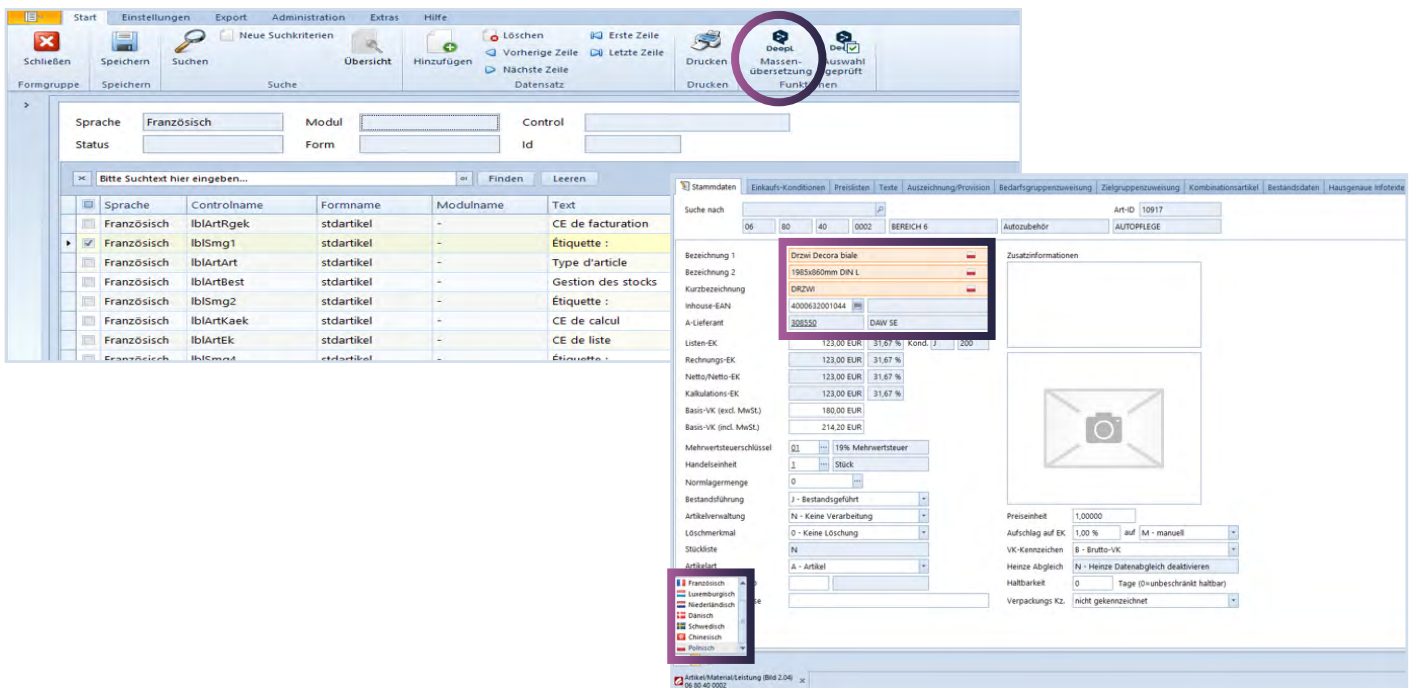


DeepL

DeepL wird in UNITRADE® als intelligenter Translator genutzt und ist für die Übersetzung von Masken und Artikeltexten in UNITRADE® bereits implementiert.

Übersetzen Sie ganz einfach Artikeltexte für ausländische Kunden oder schalten Sie die Benutzeroberfläche in die Sprache Ihrer Mitarbeiter.

TRANSLATE mit UTA - einfach und smart:
Übersetzen Sie die Sprachinhalte in UNITRADE® mit nur einem Klick!



The screenshot displays the UNITRADE software interface. At the top, a menu bar includes 'Start', 'Einstellungen', 'Export', 'Administration', 'Extras', and 'Hilfe'. Below this is a toolbar with various icons, including a red circle highlighting the 'DeepL' button. The main window is divided into several sections. On the left, there's a search bar and a table with columns for 'Sprache', 'Controlname', 'Formname', 'Modulname', and 'Text'. The table lists various French terms and their German equivalents. On the right, there's a detailed view of a product entry, including a red box highlighting the 'Bezeichnung 1' field which contains 'Dirzel Decora biale'. A red box also highlights the 'Sprache' dropdown menu at the bottom left, which is set to 'Französisch'.

UNITRADE® WEB mit UTA

Die neue Browser-Verkaufsplattform mit KI-Features

Im digitalen Zeitalter sind Kunden gut informiert und vergleichen Produkte sowie Dienstleistungen bereits vor dem Kauf online. Sie erwarten daher eine kompetente Beratung. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit von Informationen spielen eine entscheidende Rolle – Unternehmen müssen sicherstellen, dass Kunden sowohl online als auch stationär schnell und zuverlässig die gewünschten Auskünfte erhalten.

Herausforderungen im stationären Handel

- **Produktvielfalt & Technik** – Die große Auswahl und komplexe technische Details machen es schwer, immer alle Informationen parat zu haben.
- **Kundenerwartungen** – Kunden stellen zunehmend spezifische Fragen, von technischen Spezifikationen bis zur individuellen Anwendungsberatung.
- **Wissensunterschiede** – Verkaufsmitarbeitende haben unterschiedliche Erfahrungsstände, von langjährigen Experten bis zu Neueinsteigern.
- **Personalherausforderungen** – Fachkräftemangel, aufwendige Einarbeitung neuer Mitarbeitender und Vertretungen erschweren die tägliche Arbeit.

KI als Lösung: Unterstützung für das Salesteam

Intelligente Produktempfehlungen in Echtzeit

Die KI wertet Produktinformationen, technische Datenblätter sowie Verarbeitungshinweise aus und gewinnt daraus relevante Erkenntnisse. Sie kombiniert diese Daten mit Informationen aus dem ERP-System und ihrem umfassenden „Welt-Wissen“. Mitarbeitende können Artikel über eine einfache Beschreibung oder den Einsatzzweck finden, ohne die Artikel zu kennen. Basierend auf den Kundenanforderungen schlägt UTA dann passende Produkte vor.

Zudem kann sie recherchieren, übersetzen, Berechnungen durchführen und die ausgewählten Produkte direkt in den Warenkorb legen.

Verständnis von Zusammenhängen & Logiken

Die KI kann gezielt Berechnungen durchführen, beispielsweise die benötigte Menge an Rasendünger für eine bestimmte Fläche.

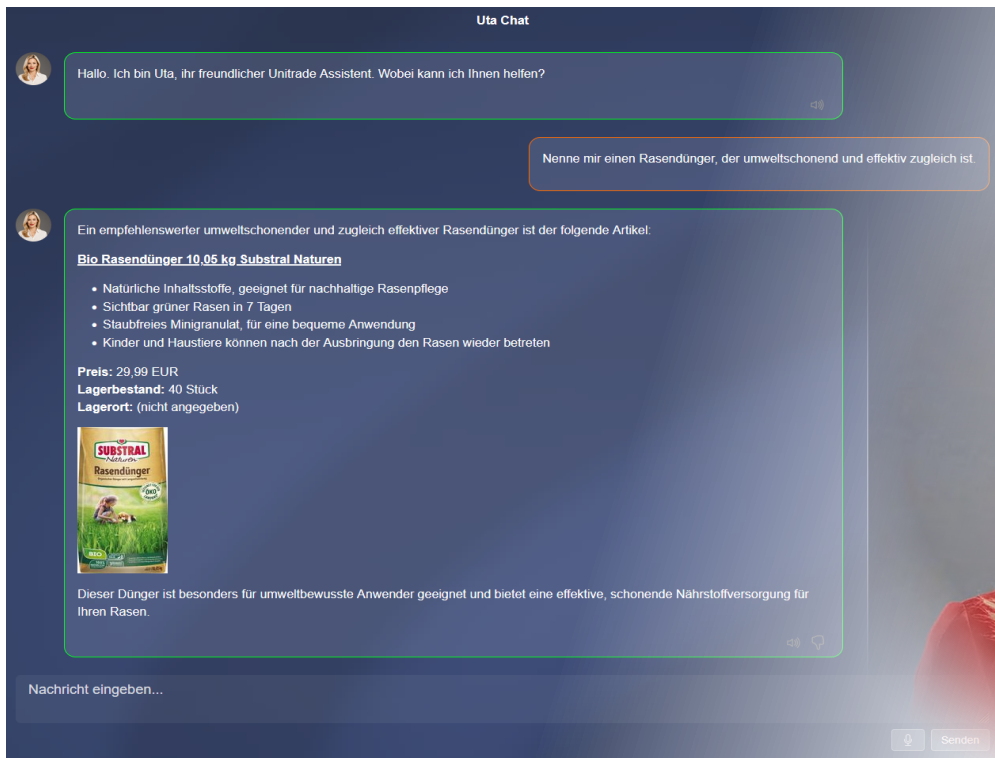
Produktempfehlungen erfolgen auf Basis spezifischer Rahmenbedingungen:

Bei Pflanzen: Berücksichtigung der Produkteignung, z. B. für schattige Standorte unter Eichenbäumen.

Bei Baumaterialien: Empfehlung passender Kombinationen, z. B. geeignete Fliesenkleber und Befestigungsschrauben.

Kundenberatung mit KI-Technologie

Die browserbasierte UNITRADE® Verkaufsplattform ermöglicht mobilen Zugriff über Tablet oder Smartphone. Verkäufer können direkt auf der Verkaufsfläche relevante Informationen abrufen – etwa Produktdetails oder Verfügbarkeiten. Das verbessert die Beratung deutlich: schneller, fundierter und mit weniger Rückfragen.

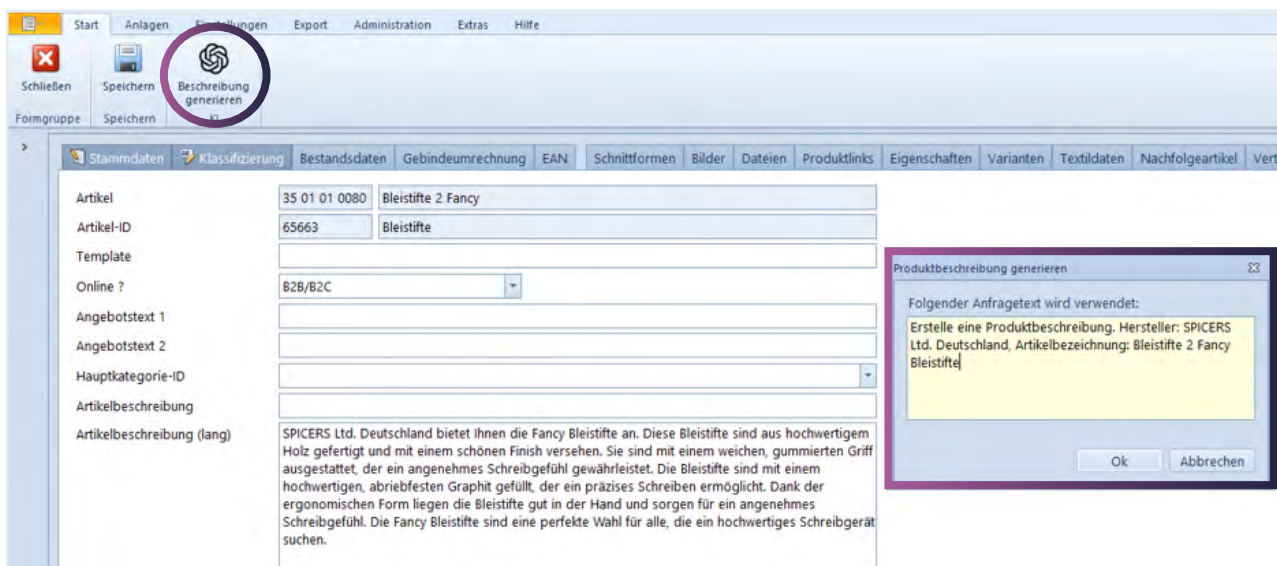




Artikelstammdatenpflege mit KI : Produktbeschreibungen

ChatGPT ist ein KI-Tool, das auf der GPT (Generative Pre-trained Transformer)-Struktur basiert. Die Software ermöglicht realistische und menschennahe Konversationen auf Textbasis.

ChatGPT kann anhand unterschiedlicher Merkmale (Hersteller, Artikelbezeichnung) des Artikels durch Online-Abfragen sehr aussagekräftige Artikeltexte erstellen. Dieses Feature ist auch im UNITRADE®-Artikelstamm integriert und unterstützt Sie bei der Textgenerierung von Artikelbeschreibungen. Sie können über den Funktions-Button „ChatGPT“ eine KI-generierte Beschreibung abrufen. Es öffnet sich ein Dialog, in welchem Sie dann weitere Anpassungen vornehmen können. So können Sie mit geringem Aufwand Artikelbeschreibungen erstellen und auch direkt im Webshop anzeigen.



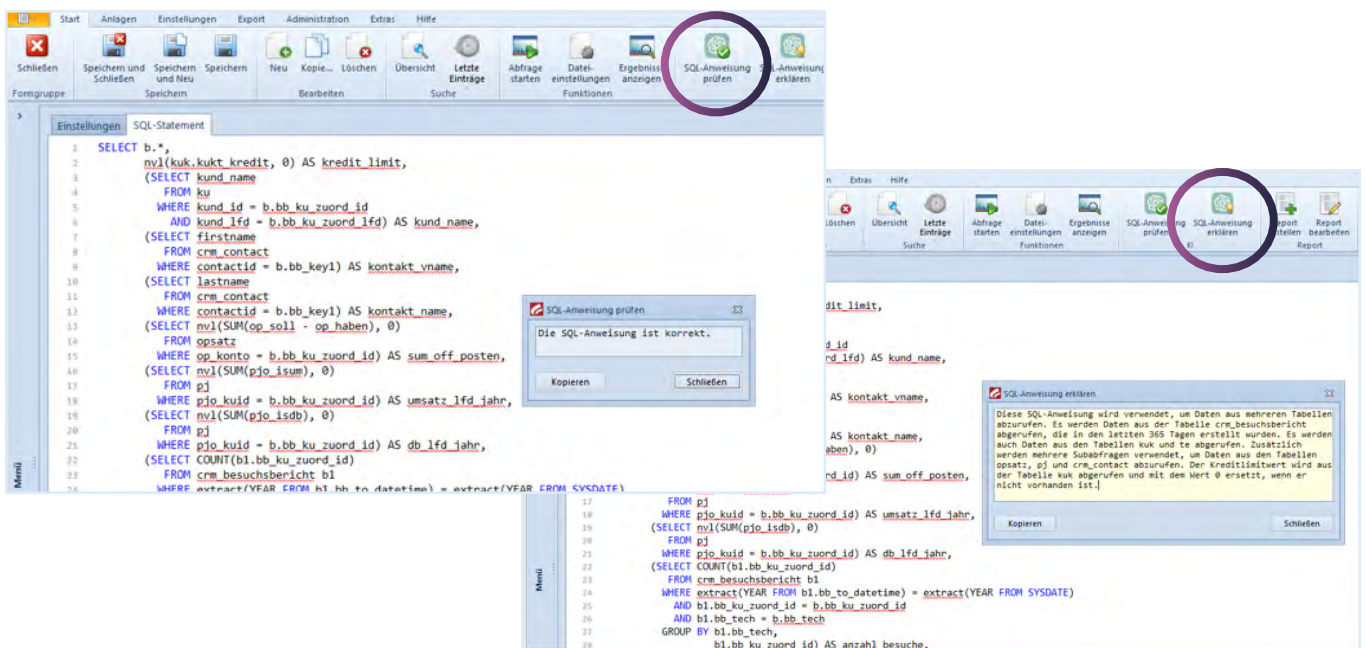
SOLR Artikelsuche: Für die Anzeige von Artikeln bei einer Suchanfrage im System können individuelle Vorgaben gemacht werden, damit z. B. Eigenmarken, Artikel mit hoher Spanne oder hohem Lagerbestand im Ranking oben angezeigt und so vom Verkäufer eher gewählt werden.



SQL mit UTA

Intelligente Software: Mit ChatGPT SQLs prüfen

Wenn Sie eigene SQLs für beispielsweise individuelle Monitoring-Abfragen schreiben, können Sie diese nun über den neuen ChatGPT-Button direkt prüfen und erklären lassen. Korrekturvorschläge durch ChatGPT sind ebenfalls möglich.



SQL mit UTA ist ideal zur Unterstützung von Admins und ganzen IT-Teams und kommt im Bereich Datenbank-Management und Monitoring zum Einsatz.

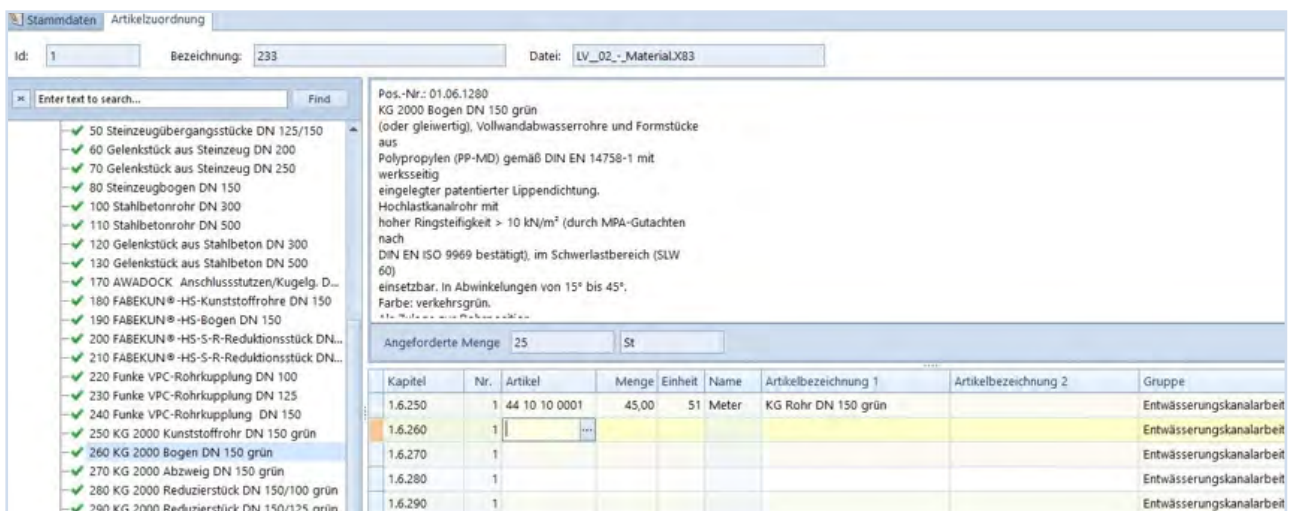


DOCUMENT mit UTA (Anfrage-Assistent)

Kundenanfragen, unstrukturierte Texte und Leistungsverzeichnisse (GAEB) effizient bearbeiten.

Kundenanfragen aus PDFs, E-Mails, Excel oder Textdateien werden automatisch in Angebote verarbeitet. Die KI erkennt Positionen, verknüpft diese mit passenden Artikeln und erstellt Belege ohne manuelle Artikelsuche.

Die KI ermittelt anhand bereits zuvor verarbeiteter X83-Dateien, welche Artikel am besten zu den Positionen des Leistungsverzeichnisses passen. Das System lernt kontinuierlich aus den vorhandenen Daten und wird mit jeder Anfrage präziser.



Stammdaten Artikelzuordnung

Id: 1 Bezeichnung: 233 Datei: LV_02_-_MaterialX83

Enter text to search... Find

Pos.-Nr.: 01.06.1280
 KG 2000 Bogen DN 150 grün
 (oder gleitverbig), Vollwandabwasserrohre und Formstücke
 aus
 Polypropylen (PP-MD) gemäß DIN EN 14758-1 mit
 werksseitig
 eingelegter patentierter Lippendichtung.
 Hochlastkanalrohr mit
 hoher Ringsteifigkeit > 10 kN/m² (durch MPA-Gutachten
 nach
 DIN EN ISO 9969 bestätigt), im Schwerlastbereich (SLW
 60)
 einsetzbar. In Abwinkelungen von 15° bis 45°.
 Farbe: verkehrsgrün.

Angeforderte Menge 25 St

Kapitel	Nr.	Artikel	Menge	Einheit	Name	Artikelbezeichnung 1	Artikelbezeichnung 2	Gruppe
1.6.250	1	44 10 10 0001	45,00	51	Meter	KG Rohr DN 150 grün		Entwässerungskanalarbeit
1.6.260	1							Entwässerungskanalarbeit
1.6.270	1							Entwässerungskanalarbeit
1.6.280	1							Entwässerungskanalarbeit
1.6.290	1							Entwässerungskanalarbeit

Das Wissen wird durch Anlernen der eigenen UNITRADE®-Umgebung erreicht. Alternativ können die Daten mehrerer UNITRADE®-Umgebungen als Basis genutzt werden.

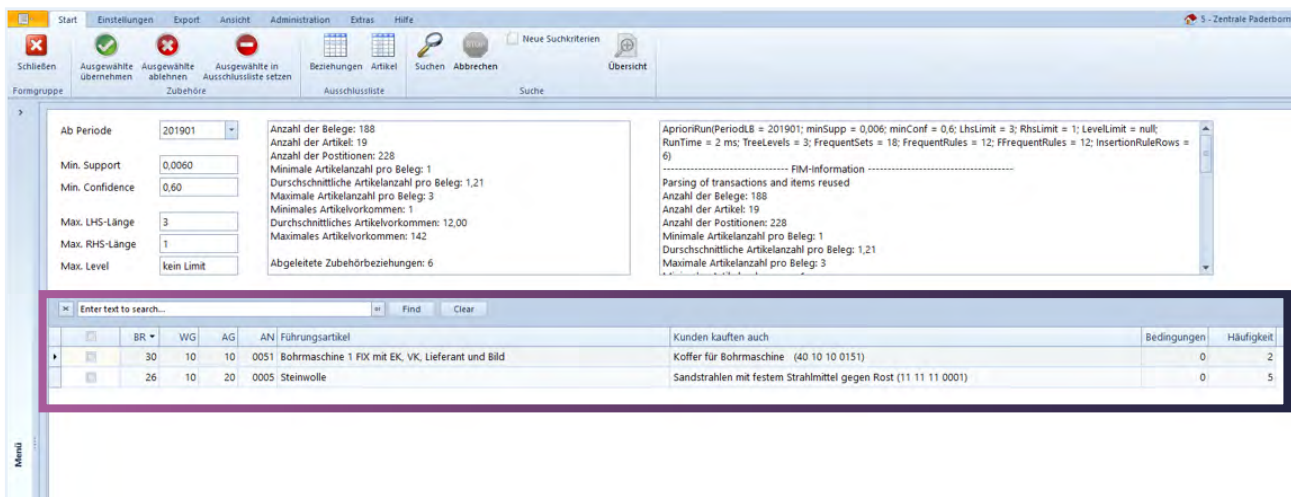


CROSS SELLING mit UTA

KI-gestützter Vorschlag für weitere Zusatz-Artikel, die für den jeweiligen Kunden relevant sind.

Mit Hilfe von KI wird anhand der analysierten Abverkäufe in UNITRADE® ermittelt, welche Artikel typischerweise zusammen verkauft werden. Diese Artikel werden dann automatisch im Artikelstamm als Zubehör angelegt. Welche Artikel vorgeschlagen werden, ist beeinflussbar.

Durch sogenannte *Kunden-Cluster* wird zudem erkannt, welche Kunden in Bezug auf Ihr Einkaufsverhalten zusammengefasst werden können - und welche Produkt-Vorschläge man analog dazu anderen Kunden aus diesem Cluster empfehlen kann.



Formgruppe

Ab Periode: 201901

Min. Support: 0,0060

Min. Confidence: 0,60

Max. LHS-Länge: 3

Max. RHS-Länge: 1

Max. Level: kein Limit

Anzahl der Belege: 188

Anzahl der Artikel: 19

Anzahl der Positionen: 228

Minimale Artikelanzahl pro Beleg: 1

Durchschnittliche Artikelanzahl pro Beleg: 1,21

Maximale Artikelanzahl pro Beleg: 3

Minimales Artikelvorkommen: 1

Durchschnittliches Artikelvorkommen: 12,00

Maximales Artikelvorkommen: 142

Abgeleitete Zubehörbeziehungen: 6

AprioriRun(PeriodLB = 201901; minSupp = 0,006; minConf = 0,6; LhsLimit = 3; RhsLimit = 1; LevelLimit = null; RunTime = 2 ms; TreeLevels = 3; FrequentSets = 18; FrequentRules = 12; FFrequentRules = 12; InsertionRuleRows = 6)

Parsing of transactions and items reused

Anzahl der Belege: 188

Anzahl der Artikel: 19

Anzahl der Positionen: 228

Minimale Artikelanzahl pro Beleg: 1

Durchschnittliche Artikelanzahl pro Beleg: 1,21

Maximale Artikelanzahl pro Beleg: 3

Enter text to search... Find Clear

BR	WG	AG	AN	Führungsartikel	Kunden kauften auch	Bedingungen	Häufigkeit
30	10	10	0051	Bohrmaschine 1 FIX mit EK, VK, Lieferant und Bild	Koffer für Bohrmaschine (40 10 10 0151)	0	2
26	10	20	0005	Steinwolle	Sandstrahlen mit festem Strahlmittel gegen Rost (11 11 11 0001)	0	5

**Diese Funktion ist in UNITRADE® ERP
sowie im UNITRADE® SHOP (dort als Carousel unter
Warenkorb) verfügbar.**

DAS PASSENDE WERKZEUG FÜR JEDE ANFORDERUNG



Als Kernstück der Warenwirtschaft deckt UNITRADE® ERP die Bereiche Einkauf, Verkauf und Lager als filialtaugliche Handelslösung ab. Der Prozessgenerator mit frei parametrierbarer Vorgangssteuerung ermöglicht es, maßgeschneiderte Abläufe zu definieren.



Mittels mehrdimensionaler Analysen unterstützt Sie UNITRADE® CUBE dabei, Ihre Unternehmenszahlen transparent und in unterschiedlichen Konstellationen zu analysieren: Umsätze, Lagerbewegungen, Vertriebskanäle – steuern Sie die Entwicklung Ihres Handels.



Nutzen Sie das neue mobile UNITRADE® CRM mit KI-Sprachassistenten für eine proaktive Marktsprache. Kundenbesuche, Werbe-Kampagnen, Produktaktionen – heben Sie das volle Potenzial des Marktes und sprechen Sie Ihre Kunden zielgenau an.



Warenverfügbarkeit erhöhen und Überbestände abbauen: UNITRADE® DISPO pro ermittelt in Form automatischer Bestellvorschläge die optimale Warenmenge basierend auf KI, Bestandsdaten, anstehenden Aufträgen und statistischen Prognoseverfahren.



UNITRADE® LVS bringt System in Ihre Lagerprozesse. Als integrales Modul greift das Lagerverwaltungssystem direkt auf die Daten der Warenwirtschaft zu. So wird Ihre Ware mit einem Höchstmaß an Effizienz eingelagert, kommissioniert und organisiert.



Das ausfallgeschützte Kassensystem UNITRADE® KASSE bietet Ihnen Schnelligkeit und Flexibilität beim Check-out Prozess. Integrierte Funktionen wie Verkaufsaktionen, Kundenkarten oder die Gutscheinvertwaltung unterstützen Sie beim Kundenkontakt.



Mit der Webplattform UNITRADE® SHOP etablieren Sie Ihr Unternehmen gewinnbringend im Internet. Die Verkaufsprozesse kommunizieren direkt mit den Vorgängen in der Warenwirtschaft. Das vielschichtige Produktinformationssystem unterstützt Sie bei der Artikelpflege.



Mit dem revisionssicheren System für Dokumentenmanagement UNITRADE® DMS strukturieren Sie Ihre Daten grundlegend und gewährleisten so, dass relevante Informationen unmittelbar auffindbar sind und sofort bereitgestellt werden können.



Mit dem integrierten Tourenplaner generieren Sie direkt aus den Belegen der Warenwirtschaft die optimale Route. Die Kalendardarstellung zeigt Ihnen auf einem Blick alle anstehenden Touren. Die Routen werden einfach per Mausklick an die Navigationsgeräte der Fahrer übermittelt.

Ihre 5 VORTEILE



UNITRADE®
Die Handelssoftware

01 EINE DATENBASIS

Alle UNITRADE® Module basieren auf **ein & derselben Datenbank** - so erreichen Sie ein Höchstmaß an Datenkonformität, Transparenz bei der Prozessabwicklung und Geschwindigkeit. Durch die einheitliche Bedienlogik der UNITRADE® Produkt-Suite ist die Software intuitiv und schnell erlernbar.

02 MOBIL & SMART

UNITRADE® und die Zusatzmodule können ganz praktisch über eine Cloud genutzt werden. Durch den flexiblen Einsatz unterschiedlicher UNITRADE® Module auf PC, Tablet oder Smartphone bedienen Sie die Funktionen zudem ortsunabhängig und zu 100% digital.

03 KI-FEATURES

Nutzen Sie die Implementierung von ChatGPT und anderen Künstlichen Intelligenzen im ERP-Warenwirtschaftssystem UNITRADE® bei der Abwicklung Ihrer Geschäftsprozesse und revolutionieren Sie Ihr Tagesgeschäft.

04 INTUITIV

Die **einheitliche Bedienlogik** der UNITRADE® Produkt-Suite macht die Nutzung der Software **intuitiv und schnell erlernbar**. Konformes Handling über alle Funktionsbereiche hinweg erleichtert die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit & Kommunikation.

05 ERWEITERBAR

UNITRADE® kann als Prozess-Software maßgenau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden und ist mit allen Modulen der Produkt-Suite erweiterbar. So passt sich die Software den Rahmenbedingungen Ihres Handels an.



KI-Features im Überblick

CROSS-SELLING mit UTA

Durch Analyse von Verkaufsdaten schlägt die KI automatisch Artikel für Angebote vor, die mit hoher Wahrscheinlichkeit benötigt werden. Zusätzlich werden „Kunden kauften auch“- und Zubehörartikel intelligent empfohlen – individuell steuerbar über den Artikelstamm. *Use Case: Angebotsautomatisierung*

DATA mit UTA

DATA mit UTA unterstützt bei der Erstellung und Pflege von Artikelstammdaten. Aus technischen Datenblättern erzeugt die KI verkaufsstärke, verständliche und emotionale Produktbeschreibungen – sowohl für Profi- als auch Privatkunden. Ideal für den Einsatz in Online-Shops und PIM-Systemen. Für die Anzeige von Artikeln können mit Unterstützung der integrierten SOLR-Suchfunktion individuelle Vorgaben gemacht werden, damit z. B. Eigenmarken, Artikel mit hoher Spanne oder hohem Lagerbestand im Ranking weiter oben angezeigt werden. *Use Case: Texterstellung/Produktdaten-Management (PIM)*

DOCUMENT mit UTA (Anfrage-Assistent)

Kundenanfragen aus PDFs, E-Mails, Excel oder Textdateien sowie GAEB-Dateien werden automatisch verarbeitet. Die KI erkennt Positionen, verknüpft diese mit passenden Artikeln und erstellt Belege ohne manuelle Artikelsuche. Das System lernt kontinuierlich aus den vorhandenen Daten und wird mit jeder Anfrage präziser.

INVOICE mit UTA

Das Einlesen, Erkennen und Verarbeiten von Eingangsrechnungen wird KI-basiert automatisiert – bis hin zur Verbuchung im ERP- und Finanzbuchhaltungssystem. Besonders geeignet für Lieferanten, die noch nicht im EDI-Format abrechnen.

LEARNING mit UTA - Purchase & Workflows

LEARNING mit UTA nutzt Machine Learning, um für jede Situation automatisch das optimal passende Prognoseverfahren zur Ermittlung der Bestellmenge auszuwählen. Die Berechnungssystematik adaptiert jede Veränderung und optimiert sich selbstständig.

Zusätzlich analysiert die KI Prozesse regelmäßig und stellt diese grafisch dar, sodass Einflussfaktoren und Optimierungspotenziale sofort erkennbar sind. Dabei wird aufgezeigt, welche Faktoren (z.B. bestimmte Artikel, Kunden, Lieferanten, Abteilungen) besonderen Einfluss auf die Stringenz und Laufzeit der Prozesse haben. *Use Case: Purchase-Management/Workflow- & Prozessoptimierung*

MANUAL mit UTA

Dieses Feature macht umfangreiche Software-Dokumentationen leicht zugänglich. Mitarbeitende können kontextbezogene Fragen stellen und erhalten konkrete, kurze Antworten, statt lange Handbücher durchsuchen zu müssen. Aktuell bereits im Einsatz für UNITRADE® LVS, weitere Module folgen.

Use Case: Mitarbeiter-Support/Erhöhte Usability & intuitive Systembedienung

TRANSLATE mit UTA

Mittels moderner KI-Sprachmodelle (DeepL) werden Systemoberflächen, Funktionen und Artikeltexte übersetzt. Sprachbarrieren werden reduziert und eine effiziente, länderübergreifende Zusammenarbeit ermöglicht. UND: Mittels KI-Service können Spracheingaben direkt als Text in z. B. Besuchsberichten gespeichert werden (CRM mobil). *Use Case: Internationale Teams/Mehrsprachige Kunden & Märkte*

SQL mit UTA

SQL mit UTA prüft bestehende SQL-Abfragen auf Korrektheit und kann auf Wunsch neue Abfragen automatisch generieren. Ideal zur Unterstützung von Admin- und IT-Teams. *Use Case: Datenbank-Management/Monitoring-Abfragen*

Coming soon: Umsatzprognosen mit UTA

KI-gestützte Vorhersagen zur Umsatzentwicklung auf Basis historischer Verkaufs- und Marktdaten.

UNITRADE® hat sich im KI-Bereich etabliert und ist nun Teil der KI-Landkarte des Fraunhofer-Instituts.

Hier gelangen Sie zu unserem Eintrag:

<https://www.ki.nrw/ki-landkarte/#/se-padersoft-gmbh-und-co-kg>



KI erleben ▼

KI einsetzen ▼

Newsroom ▼

Über uns ▼

 Deutsch

Die Landesregierung
Nordrhein-Westfalen



KI.Landkarte

Suche nach ...



Sprachtechnologie

KI und Nachhaltigkeit

Wirtschaft 705

Anbietende Unternehmen
Beispielanwendungen
KI-Produkte
Transferzentren

317

154

194

40

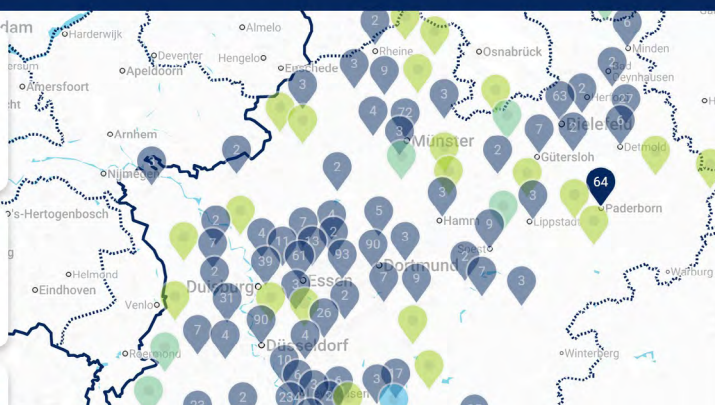
Wissenschaft 538

Forschungseinrichtungen
Forschungsprojekte und -kooperationen

134

404

Qualifizierung 318



Auswahl

- SE Padersoft GmbH & Co. KG – UNITRADE® ERP
- 📍 Paderborn

Mit dem Warenwirtschaftssystem UNITRADE® ERP bietet die SE Padersoft GmbH & Co. KG eine Lösung für das Aufgabenspektrum von Handelsunternehmen an. Dabei werden Verfahren des maschinellen Lernens zur Ermittlung optimaler Bestellmengen eingesetzt. ERP ist ein Modul des individualisierbaren Warenwirtschaftssystems UNITRADE®.

Auf Basis der letzten 12-Monatsperioden von Artikeln und Filialen ermittelt UNITRADE® ERP verschiedene Prognosen, z.B. durch lineare Regression oder exponentielle Glättung 1. und 2. Ordnung und kombiniert diese mit Daten über Absatzschwünge.



UNITRADE®
ERP

WIRTSCHAFTSPRÜFER
SOFTWAREBESCHEINIGUNG

★ **IDW PS 880** ★
ZERTIFIZIERT

UNITRADE® DEMO Vor Ort oder Online

Für weitere Informationen steht Ihnen
unser Team jederzeit zur Verfügung.

SE PADERSOFT GmbH & Co. KG
Vertrieb
Vattmannstr. 7
33100 Paderborn

Tel: +49 5251 301 6100
info@unitrade.com
www.unitrade.com



UNITRADE®
Die Handelssoftware

Ein Produkt von **SE PADERSOFT**