

## „Kundenzufriedenheit steht an oberster Stelle“

Als Gartenspezialist ist das Gartencenter Schlößer seit 1928 in der Gartenbaubranche tätig. Durch den Einsatz von UNITRADE® werden die Geschäftsprozesse effizient & transparent abgewickelt, sodass die rund 90 Mitarbeiter sich voll und ganz der Beratung der Kunden widmen können.



Kunde: Gartencenter Schlößer  
Zentrale: Moers  
Branche: Gartencenter  
Standort(e): 1



H. Schlößer  
Geschäftsführer

### Gartenspezialist Schlößer setzt auf UNITRADE®

In wirtschaftlich turbulenten Zeiten werden hohe Ansprüche an eine gut funktionierende ERP-Warenwirtschaft gestellt: Informationen müssen unternehmensübergreifend von den unterschiedlichen Abteilungen abrufbar sein, um die Zusammenarbeit und Kommunikation der Mitarbeiter untereinander zu unterstützen. Insbesondere in einem Gartencenter ist es entscheidend, dass das eingesetzte ERP-Warenwirtschaftssystem darauf ausgelegt ist, den Warenfluss der Vielzahl an Produktvariationen möglichst effizient zu gestalten. Schließlich sollen Prozessabläufe verbessert und der Arbeitsaufwand der Mitarbeiter reduziert werden, damit diese sich voll und ganz um die Betreuung und Beratung der Kunden kümmern können.

Durch die frei definierbare Parametrik des ERP-Systems UNITRADE® wird bei der Implementierung eine nahezu maßgeschneiderte Ablauforganisation abgebildet, sodass die individuellen Prozesse innerhalb einer Unternehmung zu 100% berücksichtigt werden. Alle Zusatzprodukte werden zudem direkt in die ERP-Warenwirtschaft eingegliedert, sodass ein Höchstmaß an Systemintegration und Datenbeständigkeit gewährleistet ist.

Das Gartencenter Schlößer organisiert seine Geschäftsabläufe seit Jahren mit UNITRADE®: „Ausschlaggebend für die Wahl von UNITRADE® war vor allen Dingen die Funktionstiefe und Vielfältigkeit des Systems“, so Geschäftsführer Heiner Schlößer. „Insbesondere in unserer Branche ist es notwendig, dass alle Einzelheiten der un-

terschiedlichen Warengruppen bis hin zum Artikel in der ERP-Warenwirtschaft abgebildet werden. Eine taggenaue Bestandsführung und die Betrachtung der Roherträge ist mir besonders wichtig. Natürlich wollten wir auch unsere internen Prozesse entlasten. Wir legen großen Wert auf die Betreuung und Beratung unserer Kunden - da wollen wir uns nicht mit komplizierten Verwaltungsaufgaben und ineffizienten Abläufen herumschlagen.“

In der Gartenbranche zeichnet sich UNITRADE® des Weiteren dadurch aus, dass Produktinformationen zu den jeweiligen Artikeln hinterlegt werden können, um dann durch einfaches Abscannen der Etiketten von den Mitarbeitern unmittelbar bei der Kundenberatung abrufbar zu sein. Auch wird die Erstellung spezieller Produktkombinationen in UNITRADE® abgebildet: Über einen besonderen Beleg wird die Erfassung von mehreren Einzelartikeln und deren Kombination zu einem Gesamtartikel vorgenommen. So ist z. B. die Abbildung von Pflanzschalen möglich, welche nach ihrer Anfertigung dem Lager zu gebucht werden. Die in der Pflanzschale enthaltenen Einzelartikel, wie z. B. Blumenerde, ein Steintopf und Grünpflanzen werden dann im gleichen Zug vom Lager abgebucht.

Mit der Controlling Applikation UNITRADE® CUBE können zudem unterschiedliche Auswertungen zu Produktverkäufen und Kundengruppen gestartet werden. Dies wirkt unterstützend auf die gesamte Strukturierung und Organisation des Ladenaufbaus - die Abläufe innerhalb der eigenen Unternehmung gewinnen eine völlig neue Transparenz.

Der direkte Zugriff auf den UNITRADE® Datenstamm garantiert zudem, dass alle Analysen stets aktuell und mit sämtlichen Informationen als Kalkulationsbasis durchgeführt werden können. So profitiert auch der Gartenspezialist Schlößer von dieser Zusatzapplikation: „Mit UNITRADE® CUBE lassen sich alle Geschäftsvorfälle nachvollziehen. Vom Controlling bis zur Sortimentsplanung ist alles möglich. Wir können mit den unterschiedlichen Analysen eine gute Basis für unsere strategischen Entscheidungen schaffen und behalten stets den Überblick über das Kaufverhalten unserer Kunden.“